

# Hej!

Nu har vi installerat smarta laddplatser från ChargeNode hos er.  
Så nu är det bara att börja ladda.



# Så här kommer du igång.

## 1.

För att kunna ladda behöver du:

- Ladda ner ChargeNodes app
- Registrera ett konto



## 2.

På vår hemsida

<http://www.chargenode.eu/ladda>

hittar du vår

”Ladda bilen – Guide”

Eller skanna QR-koden här:



### 3.

Det är er fastighetsägare som bestämmer priset per kWh. Priset hittar du enklast i appen genom att slå in aktuell områdeskod.

När du sedan skall starta laddning fyller du i platsnummer, avresedag och avresetid. Det går också att scanna QR-koden på uttaget.

Dragning av genomförda laddningar sker den 28:e varje månad. Det dras då från det betalkort du har registrerat i appen. Kvitton på genomförda dragningar hittar du i appen under fliken > **kvitton**





Skulle du få problem att ladda när du oss dygnet runt på 010–2051055. Det går också bra att mejla oss på [support@chargenode.eu](mailto:support@chargenode.eu). Den informationen hittar du även i appen under fliken Hjälp. Där hittar du också våra vanligaste frågor och svar.

#### **4.**

Om du vill beställa RFID-taggar kan du göra det i appen, under fliken RFID.

#### **5.**

På vår hemsida kan du läsa mer om oss och våra produkter och tjänster: [www.chargenode.eu](http://www.chargenode.eu)

Tack!

[support@chargenode.eu](mailto:support@chargenode.eu)

Neongatan 4B  
431 53 Mölndal  
Sweden  
+46(0)10-205 10 55